

KORLÁTLAN BANKI TÉTELES CSOMAGOK HIRDETMÉNYE

a **“Szerződés könyvelést gyorsító szolgáltatásról”** című szerződéshez kapcsolódóan

(verzió: korlatlan-banki-teteles-csomag-v07)

Közzététel dátuma: 2026. augusztus 31.

Hatályos: 2026. október 1-jétől új verzió hatálybalépéséig.

Érvényes: az “5 céges” vagy “10 céges” vagy “20 céges” vagy „Korlátlan” csomagra szerződött Megrendelőkre.

A Megrendelő az alábbi három csomag közül választhat:

1. **“5 céges” csomag**

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 22.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 252.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 21.074 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 8. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
 9. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 5 könyvelt cég*/Megrendelő
 1. További könyvelt cégek* díja: 1.690 Ft + áfa/hó/könyvelt cég*
 10. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 1 felhasználó**
 1. További felhasználók** díja: 3.390 Ft + áfa/hó/felhasználó**
 2. Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára korlátlan felhasználót biztosítunk
 11. Csomagban foglalt banki tranzakciók*** száma: korlátlan
 12. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlát is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 11.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 2. Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára devizában vezetett bankszámlák könyvelését díjmentesen biztosítjuk.
 13. A futár, POS és kártya tranzakciók**** feldolgozása nincs benne ebben a csomagban.
 1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 11.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 14. Adriana Turbó előfizetés díja 4.790 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 3.890 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Adriana Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
 15. PDF olvasó előfizetés díja 5.900 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Azok a Megrendelők, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás

nélkül folyamatos.

Azok a Megrendelők, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív, a PDF olvasót visszavonásig 3.400 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos.

Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.

16. Adriana Connect: 5.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 5 db Connect-kapcsolatot tartalmaz. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.

2. "10 céges" csomag

1. A csomag alapidíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 27.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapidíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 307.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 25.657 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 8. Email és telefonos ügyfélszolgálat
 9. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 10 könyvelt cég*/Megrendelő
 1. További könyvelt cégek* díja: 3.390 Ft + áfa/hó/könyvelt cég*
 10. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 2 felhasználó**
 1. További felhasználók** díja: 3.390 Ft + áfa/hó/felhasználó**
 2. Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára korlátlan felhasználót biztosítunk
 11. Csomagban foglalt banki tranzakciók*** száma: korlátlan
 12. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlát is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 5.590 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 2. Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára devizában vezetett bankszámlák könyvelését díjmentesen biztosítjuk
 13. A futár, POS és kártya tranzakciók**** feldolgozása nincs benne ebben a csomagban.
 1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 5.590 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 14. Adriana Turbó előfizetés díja 8.190 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 6.490 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
 15. PDF olvasó előfizetés díja 9.900 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás nélkül folyamatos.
Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív,

a PDF olvasót visszavonásig 5.800 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos.

Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.

16. Adriana Connect: 9.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 10 db Connect-kapcsolatot tartalmaz. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.

3. "20 céges" csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 44.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 494.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 41.240 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 8. Email és telefonos ügyfélszolgálat
 9. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: 20 könyvelt cég*/Megrendelő
 1. További könyvelt cégek* díja: 1.690 Ft + áfa/hó/könyvelt cég*
 10. Csomagban foglalt felhasználók** száma: 3 felhasználó**
 1. További felhasználók** díja: 3.390 Ft + áfa/hó/felhasználó**
 2. Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára korlátlan felhasználót biztosítunk
 11. Csomagban foglalt banki tranzakciók*** száma: korlátlan
 12. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlát is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 13. A futár, POS és kártya tranzakciók**** feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 14. Adriana Turbó előfizetés díja 10.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő.

Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 8.290 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
 15. PDF olvasó előfizetés díja 14.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő.

Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás nélkül folyamatos.

Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív, a PDF olvasót visszavonásig 7.400 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos.

Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.
 16. Adriana Connect: 14.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 20 db Connect-kapcsolatot tartalmaz. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.

2025. január 1. napjától a "Korlátlan" csomag kivezetésre került, azt leendő és jelenlegi Megrendelőink már nem választhatják.
Azok a jelenlegi Megrendelőink, akik 2024. december 31. napján a "Korlátlan" csomagban vannak, ők továbbra is maradhatnak csomagjukban 2025. január 1. napját követően is.

4. "Korlátlan" csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 79.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 879.890 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 73.324 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Emailés és telefonos ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek* száma: korlátlan könyvelt cég*
 3. Csomagban foglalt felhasználók** száma: korlátlan felhasználó**
 4. Csomagban foglalt banki tranzakciók*** száma: korlátlan
 5. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne devizás bankszámlát is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a devizás modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a devizás banki tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 6. A futár, POS és kártya tranzakciók**** feldolgozása
 1. Ha ebben a csomagban szeretne futár, POS és kártya tranzakciókat is feldolgozni a Megrendelő, akkor a Megrendelő a futár, POS és kártya modul bekapcsolását 0 Ft + áfa/hó/Megrendelő díjon teheti meg. Ezek után a futár, POS és kártya tranzakciók feldolgozásának további költsége nincsen.
 7. Adriana Turbó előfizetés díja 32.760 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Éves hűséget vállaló***** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 26.250 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
 8. PDF olvasó előfizetés díja 26.250 Ft + áfa/hó/Megrendelő.
Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás nélkül folyamatos.
Azok a Megrendelők, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív, a PDF olvasót visszavonásig 23.400 Ft + áfa/hó/Megrendelő kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos.
Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.
 9. Adriana Connect: felár nélkül, 20 db Connect-kapcsolatot tartalmaz Megrendelőnként. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.

5. Általános díjak, amelyek minden csomagra érvényesek

1. Online konzultáció óradíja 27.990 Ft + áfa/óra
2. Személyes konzultáció óradíja és kiszállási díja: egyedi egyeztetés alapján (létszám, helyszín, időtartam, stb. függvényében)
3. Fiók újraaktiválásának díja (kifizetetlen számlák miatti felfüggesztés esetén): a havi díjfizetési gyakorisággal számított 1 havi alapdíjnak megfelelő összeg

***könyvelt cég:** Azokat tekintjük könyvelt cégnek, amelyek a Felhasználó a Weboldalra (az Adriana szoftverbe) belépését követően megjelenő Könyvelt cégek listáján Aktív státuszban szerepelnek. A Megrendelő és a Felhasználó a Könyvelt cégek listájára fel tud venni új könyvelt cégeket, és ezek automatikusan Aktív státuszba kerülnek, ezáltal akár nagyobb csomagba is kerülhet a Megrendelő. Könyvelt céget Inaktív státuszba állítani csak egyetlen egyszer lehet. Ha Megrendelő a könyvelt céget nem havi rendszerességgel dolgozza fel a Szolgáltatással, hanem ritkábban, akkor azokra a hónapokra, amikor feldolgozás nem történik, nem szabad a céget Inaktív státuszba állítani. Ha egy cég Inaktív státuszban van, akkor azt írásos (emailben is lehet) kérést követően a Szolgáltató ügyfélszolgálatos munkatársai tudják újra Aktív státuszba állítani.

****felhasználó:** Felhasználónak számít egy email cím és jelszó páros. Egy felhasználó egyszerre egy könyvelt cégben tud dolgozni.

*****banki tranzakció:** Banki tranzakciónak számít egy tétel sor a bankkivonaton. Nem számítanak banki tranzakciónak a tétel sorok a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvét elszámoló listán, vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak banki tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, továbbá a ráfésülő sorai sem.

******futár, POS és kártya tranzakció:** Futár, POS és kártya tranzakciónak számít egy tétel sor a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvét elszámoló listán, tehát azok a sorok, amik a futár utánvét elszámolások, POS és a bankkártya elfogadások elszámoló listáin jelennek meg. Nem számítanak futár, POS és kártya tranzakciónak a sorok a bankkivonaton (tehát a kereskedelmi bankok számlatörténeteinek szereplő tranzakciók), vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak futár, POS és kártya tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, továbbá a ráfésülő sorai sem.

*******Hűség kedvezmény:** Éves díjfizetésű és éves hűségidős havi díjas ügyfeleink számára a megjelölt funkcionalitásokhoz díjmentes vagy kedvezményes hozzáférést biztosítunk, az adott pontban meghatározottak szerint. 2026.01.01-től lehetőség van éves hűségidős előfizetésre, havi gyakoriságú díjfizetéssel; ahol a havi alapidíjából kedvezményt nem biztosítunk.

Általános szabályok:

1. Csomagok alapidíjában foglalt szolgáltatás és azon felüli díjak

1. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a fent megállapított alapidíj a választott csomagban lévő határértékeken belüli szolgáltatásra vonatkozik (Csomagban foglalt könyvelt cégek száma, Csomagban foglalt felhasználók száma, Csomagban foglalt banki tranzakciók száma).
2. A csomag összes határértékének egyszerre kell megfelelni. Ha csak egy határértéket is túllép a Megrendelő, akkor a Szolgáltató automatikusan a megfelelő nagyobb csomagra váltja az Általános szabályok/5./3. pontban leírtaknak megfelelően a Megrendelőt.
3. A Megrendelő elfogadja, hogy a fenti csomagok alapidíja akkor is fizetendő, ha adott hónapban nem használta a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nem szüneteltethető.
4. A csomaghoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások (pl. Adriana Turbó, PDF olvasó) előfizetéses formában működnek, havi díj ellenében vehetők igénybe, és a Megrendelő döntése alapján aktiválhatók vagy lemondhatók. Amennyiben az aktiválás a hónap 15. napját követően történik, fél havi díj kerül kiszámlázásra.

2. Díjfizetés gyakorisága

1. Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az

aktuális, érvényben lévő Hirdetmény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki a következő naptári hónap 10. napjáig.

Például: A havi díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknek a kifizetett időszak (hónap) lejártakor hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő havi díjat. Az éves díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőknek a kifizetett időszak (év) lejártakor az aktuálisan hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő éves díjat.

3. Díjfizetés határideje

1. Szolgáltató minden számláját 8 napos fizetési határidővel állítja ki a Megrendelőnek.
2. A Szolgáltatást az első számla kiegyenlítését követően öt munkanapon belül aktiváljuk. A Szolgáltatás - könyvelt cég, felhasználó és banki tranzakció - korlátozás nélkül, ingyenesen használható az aktiválástól kezdve a megrendelés hónapjának végéig.

4. Felmondás hűségidő alatt

1. Kizárólag az újonnan éves hűséggel megkötött havi díjfizetésű szerződés az első 1 hónapban kötbérmentesen felmondható. Ezt követően történő felmondás esetén a fennmaradó időszakra vonatkozó összes havi díj egy összegben esedékessé válik és kötbérként kifizetendő 8 napos határidővel.

5. Csomag váltás

1. A Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónap első napjától lehetséges a csomag váltás.
2. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az előre kifizetett, de még nem teljesített hónapok díját a Szolgáltató jóváírja az új csomag feltételei szerint kiállított számlán. Ezáltal a Megrendelő elfogadja, hogy az évfordulója a számlázott időszak elejére átkerül.
3. Megrendelő elfogadja, hogy az aktuális csomagjának a csomagban foglalt határértékeinek való megfelelést a Szolgáltató minden naptári hónap 10. napjáig ellenőrzi, és amennyiben az aktuális csomag szerinti bármelyik határértéket a Megrendelő túllépi, akkor Szolgáltató automatikusan a megfelelő, nagyobb csomagba lépteti. Ettől kezdve Szolgáltató folyamatosan, automatikusan a nagyobb csomag szerinti díjat számlázza.
4. Megrendelő elfogadja, hogy Szolgáltató csak az aktuális csomag felső határértékeinek való megfelelést vizsgálja automatikusan, azaz csak a nagyobb csomagba léptetés történik meg automatikusan. Megrendelő kisebb csomagba lépési szándékát írásban (emailben is lehet) szükséges jeleznie a Szolgáltatónak.

6. Fizetési gyakoriság váltás

1. Havi díjfizetési gyakoriságról éves díjfizetési gyakoriságra áttérni a Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónaptól van lehetőség. Az addig kifizetett hónapok elszámolását ez visszamenőleg semmilyen formában nem befolyásolja.
2. Éves díjfizetési gyakoriságról havi díjfizetési gyakoriságra történő áttérésre csak az előre kifizetett egy éves időszak lejártá után van lehetőség.

7. Bevezető oktatás

1. A Megrendelő dönthet úgy, hogy rögtön a megrendeléskor, egyszeri alkalommal, 4 óra oktatást vásárol a fentebb rögzített Online konzultációs óradíjhoz képest kedvezményes 89.990 Ft + áfa / 4 óra díjon. Ezzel Megrendelő 4 órás élő, online rendszerbevezető oktatás igénybevételére lesz jogosult. A Megrendelő a megrendeléskor nyilatkozik, hogy kívánja-e a 4 órás rendszerbevezető oktatást kedvezményes áron igénybe venni, így az első számla már ennek megfelelően kerül kiállításra.
2. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és éves fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.
3. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és havi

fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, és az oktatás időpontjához képest egy hónapon belül éves díjfizetési gyakoriságra vált, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.

4. A 4 órás rendszerbevezető oktatásra a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, előzetes időpont foglalást követően van lehetőség. Az oktatás időpontja nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének kezdetét, mert a Szolgáltatást oktatás igénybevétele nélkül is el lehet kezdeni használni a beépített kézikönyv, GYIK, és oktató videók segítségével.

8. Konzultáció

1. A Megrendelő az első megrendelés után, előzetes egyeztetést követően, további online oktatást vagy cég paraméterezést vásárolhat a Szolgáltatótól, ennek az elszámolása a Hirdetményben rögzített Online konzultáció óradíján történik, megkezdett 15 perces egységekre bontva.
2. Ha a Megrendelőnél a felhasználói hiányosságok miatt indokolatlanul sok a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a terhelése, akkor a Szolgáltató fizető konzultációt javasolhat, ahol a Megrendelő és a Szolgáltató együtt átnézik a sűrűn előforduló megkeresések okait és azok javítási módját (például a használati segédletben leírtak vagy a videós oktató anyagokban szereplő információk leoktatása nem tartozik az ügyfélszolgálati feladatok közé). Az ilyen konzultációkért a Szolgáltató jogosult az Online konzultációs óradíjat kiszámlázni a Megrendelőnek.

9. Felfüggesztés

1. Ha a Szolgáltató által a Megrendelőnek kiállított számla nem kerül kiegyenlítésre a fizetési határidőig, akkor a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és jogosult a Megrendelő Felhasználóinak jogosultságát a Weboldal használatára szüneteltetni addig, amíg a számla ellenértéke hiánytalanul megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára.
2. Ha a Megrendelő fiókja számlatartozás miatt felfüggesztésre kerül és az a felfüggesztés hónapjában nem kerül kiegyenlítésre, akkor a fiók újraaktiválásáért a fentebb rögzített Fiók újraaktiválásának díja kerül kiszámlázásra.

10. Felmondás

1. A szerződést a Megrendelő indoklás nélkül írásban (e-mailben is) felmondhatja a tárgyhoz utolsó napjára.
2. A szerződést a Szolgáltató indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
3. Ha a Probaidőszak végéig a Megrendelő felmondja a Szolgáltatást, akkor az első számlán szereplő alapdíjat Szolgáltató teljes egészében visszafizeti a Megrendelőnek.
4. Havi díjfizetés esetén a felmondás dátumát követő hónap díja már nem kerül kiszámlázásra.
5. Az éves díjfizetési gyakoriság választásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás felmondása esetén az előre kifizetett, de fel nem használt hónapokra eső díj nem jár vissza.
6. A számlák ki nem fizetése nem minősül a Szolgáltatás felmondásának.
7. Szolgáltató a jelen Hirdetményben részletezett feltételek és díjazás szerint számlát állít ki Megrendelőnek mindaddig, amíg a szerződés írásban (emailben is lehet) felmondásra nem kerül. Az írásban történő felmondás hónapjára és az az előtti időszakra vonatkozó számlák kifizetésére a Szolgáltató igényt tart és Megrendelő kötelezettséget vállal.

11. Új vevő számlák könyvelése

1. Az Adriana képes a számlázó programokból kinyert NAV XML (Adóhatósági ellenőrzési formátum) feldolgozására, és a benne szereplő új (a könyvelő programba még nem lekönyvelt) vevő számlák automatikus kontírozására. A kontírozott számla adatok azonban csak a kompatibilis könyvelő programok szűk köre felé adhatók tovább. Amennyiben Megrendelő könyvelő programja felé az átadás lehetséges,

akkor a csomagba bevont cégekre vonatkozóan a csomag alapdíja korlátlan vevő számla feldolgozást tartalmaz.

12. Kedvezmények

1. A Szolgáltató egyoldalúan, a saját döntési hatáskörében, időszakosan további kedvezményeket adhat.

13. Adriana Connect

1. Az Adriana Connect automatikusan fogadja az adatokat a csatlakoztatott forrásokból, és továbbítja azokat az Adrianába feldolgozásra.
2. Connect-kapcsolatnak számít minden önálló adatforrás, amelyet a Connectbe bekötöttek, függetlenül attól, hogy az adat milyen módon érkezik a Connectbe (PSD2, Email Catch, egyéb API vagy a Connectbe történő fájlfeltöltés). A Connect-kapcsolatokat könyvelt cégenként kell számolni, és a Megrendelő valamennyi könyvelt cégére összeadni. A Connect-kapcsolat egysége:
 - a) bank esetén a bankszámla: minden egyes, a Connectbe bekötött bankszámla önálló Connect-kapcsolat. Ha ugyanannál a banknál több bankszámla van bekötve, az annyi Connect-kapcsolatot jelent, ahány bankszámla;
 - b) futár, bankkártya és POS esetén a szolgáltató: minden egyes, a Connectbe bekötött szolgáltató önálló Connect-kapcsolat, függetlenül attól, hogy tőle hány fájl vagy üzenet érkezik;
 - c) minden további, a Connectbe bekötött önálló adatforrás egy Connect-kapcsolat.
3. A fájlok közvetlenül az Adrianába történő feltöltése és feldolgozása továbbra is díjmentes, és nem minősül Connect-kapcsolatnak. Connect-díj kizárólag akkor merül fel, ha az adat a Connecten keresztül jut el az Adrianába, akkor is, ha a forrás adatait a Connectbe fájlból töltik fel.
4. A Connectbe a Megrendelő és az általa meghívott könyvelt cég egyaránt beköthet forrást; ezek minden esetben a Megrendelő keretét terhelik. Például 5 db PSD2-vel bekötött bankszámla és 3 db Email Catchen bekötött futárszolgáltató együttesen 8 db Connect-kapcsolat.
5. A csomagban foglalt Connect-kapcsolatok száma Megrendelőnként értendő, nem könyvelt cégenként. Egy könyvelt céghez több Connect-kapcsolat is tartozhat, és a Megrendelő összes könyvelt cégének kapcsolatai együttesen számítanak a keretbe.
6. A csomagban foglalt kereten felül minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.