

EMAILS ÉS TELEFONOS CSOMAGOK HIRDETMÉNYE

a "Szerződés könyvelést gyorsító szolgáltatásról" című szerződéshez kapcsolódóan

(verzió: email-es-telefonos-csomag-v06)

Közzététel dátuma: 2026. augusztus 31.

Hatályos: 2026. október 1-jétől új verzió hatálybalépéséig.

Érvényes: A 2023.12.31-éig Email-es vagy Telefonos csomagra szerződött Megrendelőkre.

Az ebben a hirdetményben szereplő csomagokra új Megrendelők már nem szerződhetnek.

A Megrendelő az alábbi két csomag közül választhat:

1. Email-es csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 11.190 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 123.090 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 10.258 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Email-es ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
 3. Csomagban foglalt felhasználók* száma: 1 felhasználó*
 4. Csomagban foglalt tranzakciók** száma: 300 tranzakció**/hó/Megrendelő
 5. Csomag bővítés díjai:
 1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
 2. További felhasználók* díja: 3.350 Ft + áfa/hó/felhasználó*
 3. Éves hűséget vállaló*** ügyfeleink számára korlátlan felhasználót biztosítunk
 4. További tranzakciók** díja: 33,50 Ft + áfa/tranzakció**
6. Csak forintban vezetett bankszámlák feldolgozása
7. Adriana Turbó díja 5,60 Ft + áfa/tranzakció****. Éves hűséget vállaló*** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 3,40 Ft + áfa/tranzakció**** kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül. A csomagban foglalt Adriana Turbó tételek száma: 0 tranzakció
8. PDF olvasó díja 3,40 Ft + áfa/tranzakció****.

Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás nélkül folyamatos.

Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív, a PDF olvasót visszavonásig 3 Ft + áfa/tranzakció kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos. Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.

A csomagban foglalt PDF olvasó tételek száma: 0 tranzakció
9. Adriana Connect: 5.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 5 db Connect-kapcsolatot tartalmaz. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.

2. Telefonos csomag

1. A csomag alapdíja havi díjfizetési gyakoriság esetén 31.350 Ft + áfa/hó/Megrendelő
2. A csomag alapdíja éves díjfizetési gyakoriság esetén (egy összegben, előre fizetendő) 344.850 Ft + áfa/év/Megrendelő (egy hónapra vetítve ez 28.738 Ft + áfa/hó/Megrendelő)
3. Csomag tartalma:
 1. Email és telefonos ügyfélszolgálat
 2. Csomagban foglalt könyvelt cégek száma: korlátlan
 3. Csomagban foglalt felhasználók* száma: 1 felhasználó*
 4. Csomagban foglalt tranzakciók** száma: 1.000 tranzakció**/hó/Megrendelő
 5. Csomag bővítés díjai:
 1. További könyvelt cégek díja: ingyenes
 2. További felhasználók* díja: 3.350 Ft + áfa/hó/felhasználó*
 3. Éves hűséget vállaló*** ügyfeleink számára korlátlan felhasználót biztosítunk
 4. További tranzakciók** díja: 31,50 Ft + áfa/tranzakció**
 6. Forintban és devizában vezetett bankok feldolgozása, ha az adott könyvelőprogram integráció a devizás bankok feldolgozására is kiterjed
 7. Adriana Turbó díja 5,60 Ft + áfa/tranzakció****. Éves hűséget vállaló*** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 3,40 Ft + áfa/tranzakció**** kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
A csomagban foglalt Adriana Turbó tételek száma: 0 tranzakció
 8. PDF olvasó díja 3,40 Ft + áfa/tranzakció****.
Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án éves díjfizetésű vagy éves hűségidős előfizetéssel rendelkeznek, a PDF olvasót visszavonásig díjmentesen használhatják, amíg éves díjfizetésük vagy éves hűségidejük megszakítás nélkül folyamatos.
Azok a Megrendelőink, akik 2026.09.30-án havi díjfizetésű, éves hűségidő nélküli előfizetéssel rendelkeznek, és akiknél ezen a napon a PDF olvasó aktív, a PDF olvasót visszavonásig 3 Ft + áfa/tranzakció kedvezményes díjon használhatják, amíg a PDF olvasó előfizetésük megszakítás nélkül folyamatos.
Megszakítás esetén a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj lép életbe.
A csomagban foglalt PDF olvasó tételek száma: 0 tranzakció
 9. Adriana Connect: 5.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 5 db Connect-kapcsolatot tartalmaz. Minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.
3. Általános díjak, amelyek mindkét csomagra érvényesek:
 1. Online konzultáció óradíja: 27.990 Ft + áfa/óra
 2. Személyes konzultáció óradíja és kiszállási díja: egyedi egyeztetés alapján (létszám, helyszín, időtartam, stb. függvényében)
 3. Fiók újraaktiválásának díja (kifizetetlen számlák miatti felfüggesztés esetén): a havi díjfizetési gyakorisággal számított 1 havi alapdíjnak megfelelő összeg
4. Egyedi és bármely tételcsomagban lévő Megrendelőink számára az Adriana Turbó kiegészítő szolgáltatás általános díja 5,60 Ft + áfa/tranzakció. Éves hűséget vállaló*** ügyfeleink számára az Adriana Turbó 3,40 Ft + áfa/tranzakció kedvezményes áron érhető el. A 2025.09.30-ig Turbóra előfizetett ügyfeleink a kedvezményes díjon vehetik igénybe a szolgáltatást hűségidőtől és díjfizetési gyakoriságtól függetlenül.
A csomagokban foglalt Adriana Turbó tételek száma: 0 tranzakció

***felhasználó:** Felhasználónak számít egy email cím és jelszó páros. Egy felhasználó egyszerre egy könyvelt cégben tud dolgozni.

****tranzakció:** Tranzakciónak számít egy sor a bankkivonaton, vagy a bankkártyás elszámoló listán, vagy a POS elszámoló listán, vagy a csomagfutár utánvétel elszámoló listán, vagy egy olyan új számla rögzítése, ami korábban nem volt benne a könyvelő programban. Nem számítanak tranzakciónak a könyvelő programokból importált nyitott számlák, és a ráfésülő fájlok sorai sem.

***** Hűség kedvezmény:** Éves díjfizetésű és éves hűségidős havi díjas ügyfeleink számára a megjelölt funkcionalitások eléréséhez díjmentes hozzáférést biztosítunk. 2026.01.01-től lehetőséget biztosítunk ügyfeleink számára éves hűségidős előfizetésre, havi gyakoriságú díjfizetéssel, ahol a havi díjból kedvezményt nem biztosítunk.

******** Az Adriana Turbó díja a csomagdíjon felül, minden Adriana Turbóval feldolgozott tranzakcióra vonatkozik, függetlenül attól, hogy az adott tranzakció a csomagkereten belül vagy azon felül történt.

********* A PDF olvasó díja a csomagdíjon felül, kizárólag a PDF olvasóval feldolgozott tranzakciókra vonatkozik, függetlenül attól, hogy az adott tranzakció a csomagkereten belül vagy azon felül történt.

Általános szabályok:

1. Csomagok alapidíjában foglalt szolgáltatás és azon felüli díjak

1. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a fent megállapított alapidíj a választott csomagban lévő határértékeken belüli szolgáltatásra vonatkozik (Csomagban foglalt könyvelt cégek száma, Csomagban foglalt felhasználók száma, Csomagban foglalt tranzakciók száma).
2. A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a Csomagban foglalt könyvelt cégek számát, a Csomagban foglalt felhasználók számát, vagy Csomagban foglalt tranzakciók számát az adott hónapban a Megrendelő túllépi, akkor a csomag alapidíja kiegészül a csomag bővítés fent részletezett díjaival (További könyvelt cégek díja, További felhasználók díja, További tranzakciók díja), amit a Szolgáltató a tárgyhót követően 10 napon belül automatikusan kiszámláz a Megrendelőnek.
3. A További könyvelt cégek díja, a További felhasználók díja, és a További tranzakciók díja önálló díjemelő tényezők. Ha bármelyik megvalósul, akkor az arra vonatkozó díjtétel esedékessé válik. Ha ezek közül egyszerre több is megvalósul, akkor mindegyik díja érvényesül külön-külön.
4. A Megrendelő elfogadja, hogy a fenti csomagok alapidíja akkor is fizetendő, ha adott hónapban nem használta a Szolgáltatást. A Szolgáltatás nem szüneteltethető.

2. Díjfizetés gyakorisága

1. Amikor a kifizetett időszak lejár, akkor a következő időszakot automatikusan az aktuális, érvényben lévő Hirdetmény szerint, azonos díjfizetési gyakorisággal számlázzuk ki a következő naptári hónap 10. napjáig.
Például: A havi díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőnek a kifizetett időszak (hónap) lejártakor hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő havi díjat. Az éves díjfizetési gyakoriságban lévő Megrendelőnek a kifizetett időszak (év) lejártakor az aktuálisan hatályban lévő Hirdetmény szerint számlázzuk ki a következő éves díjat.

3. Díjfizetés határideje

1. Szolgáltató minden számláját 8 napos fizetési határidővel állítja ki a Megrendelőnek.

4. Felmondás hűségidő alatt

1. Kizárólag az újonnan éves hűséggel megkötött havi díjfizetésű szerződés az első 1 hónapban kötbérmentesen felmondható. Ezt követően történő felmondás esetén a fennmaradó időszakra vonatkozó összes havi díj egy összegben esedékessé válik és

kötbéreként kifizetendő 8 napos határidővel.

5. Csomag váltás

1. A Megrendelő írásos (emailben is lehet) kérését követő hónap első napjától lehetséges a csomag váltás.
2. Éves díjfizetési gyakoriság esetén az előre kifizetett, de még nem teljesített hónapok díját a Szolgáltató jóváírja az új csomag feltételei szerint kiállított számlán. Ezáltal a Megrendelő elfogadja, hogy az évfordulója a számlázott időszak elejére átkerül.

6. Fizetési gyakoriság váltás

1. Havi díjfizetési gyakoriságról éves díjfizetési gyakoriságra áttérni a Megrendelő írásos kérését követő hónaptól van lehetőség. Az addig kifizetett hónapok elszámolását ez visszamenőleg semmilyen formában nem befolyásolja.
2. Éves díjfizetési gyakoriságról havi díjfizetési gyakoriságra történő áttérésre csak az előre kifizetett egy éves időszak lejárta után van lehetőség.

7. Bevezető oktatás

1. A Megrendelő dönthet úgy, hogy rögtön a megrendeléskor, egyszeri alkalommal, 4 óra oktatást vásárol a fentebb rögzített Online konzultációs óradíjhoz képest kedvezményes 89.990 Ft + áfa / 4 óra díjon. Ezzel Megrendelő 4 órás élő, online rendszerbevezető oktatás igénybevételére lesz jogosult. A Megrendelő a megrendeléskor nyilatkozik, hogy kívánja-e a 4 órás rendszerbevezető oktatást kedvezményes áron igénybe venni, így az első számla már ennek megfelelően kerül kiállításra.
2. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és éves fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.
3. Ha a Megrendelő megvásárolja a 4 óra oktatást rögtön a megrendeléskor, és havi fizetési gyakorisággal rendeli meg a csomagot, és az oktatás időpontjához képest egy hónapon belül éves díjfizetési gyakoriságra vált, akkor az éves csomagjából 2 hónapnyi időtartam díját a Szolgáltató jóváírja a Megrendelőnek.
4. A 4 órás rendszerbevezető oktatásra a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, előzetes időpont foglalást követően van lehetőség. Az oktatás időpontja nem befolyásolja a Szolgáltatás teljesítésének kezdetét, mert a Szolgáltatást oktatás igénybevétele nélkül is el lehet kezdeni használni a beépített kézikönyv, GYIK, és oktató videók segítségével.

8. Konzultáció

1. A Megrendelő az első megrendelés után, előzetes egyeztetést követően, további online oktatást vagy cég paraméterezést vásárolhat a Szolgáltatótól, ennek az elszámolása a Hirdetményben rögzített Online konzultáció óradíján történik, megkezdett 15 perces egységekre bontva.
2. Ha a Megrendelőnél a felhasználói hiányosságok miatt indokolatlanul sok a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a terhelése, akkor a Szolgáltató fizetős konzultációt javasolhat, ahol a Megrendelő és a Szolgáltató együtt átnézik a sűrűn előforduló megkeresések okait és azok javítási módját (például a használati segédletben leírtak vagy a videós oktató anyagokban szereplő információk leoktatása nem tartozik az ügyfélszolgálati feladatok közé). Az ilyen konzultációkért a Szolgáltató jogosult az Online konzultációs óradíjat kiszámlázni a Megrendelőnek.

9. Felfüggesztés

1. Ha a Szolgáltató által a Megrendelőnek kiállított számla nem kerül kiegyenlítésre a fizetési határidőig, akkor a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és jogosult a Megrendelő Felhasználóinak jogosultságát a Weboldal használatára szüneteltetni addig, amíg a számla kiegyenlítése hiánytalanul megérkezik a Szolgáltató bankszámlájára.
2. Ha a Megrendelő fiókja számlatartozás miatt felfüggesztésre kerül és az a

felfüggesztés hónapjában nem kerül kiegyenlítésre, akkor a fiók újraaktiválásáért a fentebb rögzített Fiók újraaktiválásának díja kerül kiszámlázásra.

10. Felmondás

1. A szerződést a Megrendelő indoklás nélkül írásban (e-mailben is) felmondhatja a tárgyhoz utolsó napjára.
2. A szerződést a Szolgáltató indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondhatja.
3. Ha a Probaidőszak végéig a Megrendelő felmondja a Szolgáltatást, akkor az első számlán szereplő alapdíjat Szolgáltató teljes egészében visszafizeti a Megrendelőnek.
4. Havi díjfizetés esetén a felmondás dátumát követő hónap díja már nem kerül kiszámlázásra.
5. Az éves díjfizetési gyakoriság választásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás felmondása esetén az előre kifizetett, de fel nem használt hónapokra eső díj nem jár vissza.
6. A számlák ki nem fizetése nem minősül a Szolgáltatás felmondásának.
7. Szolgáltató a jelen Hirdetményben részletezett feltételek és díjazás szerint számlát állít ki Megrendelőnek mindaddig, amíg a szerződés írásban (emailben is lehet) felmondásra nem kerül. Az írásban történő felmondás hónapjára és az az előtti időszakra vonatkozó számlák kifizetésére a Szolgáltató igényt tart és Megrendelő kötelezettséget vállal.

11. Kedvezmények:

1. A Szolgáltató egyoldalúan, a saját döntési hatáskörében, időszakosan további kedvezményeket adhat.

12. Adriana Connect

1. Az Adriana Connect automatikusan fogadja az adatokat a csatlakoztatott forrásokból, és továbbítja azokat az Adrianába feldolgozásra.
2. Connect-kapcsolatnak számít minden önálló adatforrás, amelyet a Connectbe bekötöttek, függetlenül attól, hogy az adat milyen módon érkezik a Connectbe (PSD2, Email Catch, egyéb API vagy a Connectbe történő fájlfeltöltés). A Connect-kapcsolatokat könyvelt cégenként kell számolni, és a Megrendelő valamennyi könyvelt cégére összeadni. A Connect-kapcsolat egysége:
 - a) bank esetén a bankszámla: minden egyes, a Connectbe bekötött bankszámla önálló Connect-kapcsolat. Ha ugyanannál a banknál több bankszámla van bekötve, az annyi Connect-kapcsolatot jelent, ahány bankszámla;
 - b) futár, bankkártya és POS esetén a szolgáltató: minden egyes, a Connectbe bekötött szolgáltató önálló Connect-kapcsolat, függetlenül attól, hogy tőle hány fájl vagy üzenet érkezik;
 - c) minden további, a Connectbe bekötött önálló adatforrás egy Connect-kapcsolat.
3. A fájlok közvetlenül az Adrianába történő feltöltése és feldolgozása továbbra is díjmentes, és nem minősül Connect-kapcsolatnak. Connect-díj kizárólag akkor merül fel, ha az adat a Connecten keresztül jut el az Adrianába, akkor is, ha a forrás adatait a Connectbe fájlból töltik fel.
4. A Connectbe a Megrendelő és az általa meghívott könyvelt cég egyaránt beköthet forrást; ezek minden esetben a Megrendelő keretét terhelik. Például 5 db PSD2-vel bekötött bankszámla és 3 db Email Catchen bekötött futárszolgáltató együttesen 8 db Connect-kapcsolat.
5. A csomagban foglalt Connect-kapcsolatok száma Megrendelőnként értendő, nem könyvelt cégenként. Egy könyvelt céghez több Connect-kapcsolat is tartozhat, és a Megrendelő összes könyvelt cégének kapcsolatai együttesen számítanak a keretbe.
6. Az Email és a Telefonos csomagban az Adriana Connect alapdíja 5.990 Ft + áfa/hó/Megrendelő, amely 5 db Connect-kapcsolatot tartalmaz.
7. A csomagban foglalt kereten felül minden további Connect-kapcsolat díja 1.490 Ft + áfa/hó/kapcsolat.